POLITICA DELLA QUALITÀ

È politica di inlingua fornire servizi di una QUALITÀ che soddisfi i requisiti applicabili, i bisogni e le attese iniziali e successive dei clienti e delle parti interessate in relazione al prezzo convenuto ed in posizione fortemente competitiva rispetto alla migliore concorrenza.

Per tale motivo inlingua ha deciso di fornirsi di un Sistema di Gestione della Qualità che assicuri il raggiungimento degli obiettivi nel proprio campo di applicazione:

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI CORSI DI LINGUE STRANIERE [EA37].

È pertanto necessario instaurare, mantenere e perfezionare un sistema di conduzione aziendale per la Qualità conforme alle norme internazionali UNI EN ISO 9001.

Si riconosce, inoltre, che il raggiungimento della QUALITÀ ed affidabilità dei servizi erogati si ottiene attraverso la formazione, il coinvolgimento, l'impegno del personale ad ogni livello ed il miglioramento continuo del sistema di gestione. Tutto ciò comporta una maggiore soddisfazione del cliente e delle parti interessate ed una crescita d'immagine, di competitività e di redditività.

La dedizione di ogni persona al raggiungimento della QUALITÀ viene richiesta in un'ottica di forte impegno dell'intera organizzazione all'applicazione di sistemi manageriali ed operativi di supporto che permettano di riportare a monte le esperienze e le conoscenze e di risolvere i problemi anticipandone le soluzioni.

È altresì necessario, in concomitanza con il perfezionamento delle attività interne, aiutare il complesso dei fornitori e delle parti interessate a costruire una QUALITÀ progressivamente crescente nell'ambito di un rapporto di assoluta trasparenza e piena comprensione delle problematiche tecniche reciproche.

Nel rispetto di tali principi generali il programma di qualità aziendale identifica degli obiettivi annuali che vengono successivamente tradotti in obiettivi specifici ai singoli Responsabili di Funzione. Il grado di conseguimento di tali obiettivi sarà controllato direttamente dal team qualità.

Gli stessi responsabili devono assicurare che la Politica qui espressa venga diffusa, compresa e attuata a tutti i livelli.

La Direzione

Parma, 19/01/2018